

Sede della Protezione civile della Regione istriana  
Pula-Pola, 26 giugno 2020

### **Procedura da seguire se si sospetta che un ospite di una struttura ricettiva abbia contratto il COVID-19**

#### **- PER L'OSPITE -**

1. Rimanere all'interno dell'alloggio.
2. Informare telefonicamente il gestore o la persona responsabile dell'unità d'alloggio sulla comparsa dei sintomi della malattia
3. Se non è possibile contattare il gestore dell'unità di alloggio, contattare un medico al numero del Call Center presso i Centri sanitari dell'Istria IDZ – numero di telefono: +385 95 3256006

### **Procedura da seguire se si sospetta che un ospite di una struttura ricettiva abbia contratto il COVID-19**

#### **- PER IL GESTORE O LA PERSONA RESPONSABILE -**

1. Informare un medico competente al numero del Call Center presso i Centri sanitari istriani IDZ - numero di telefono: +385 95 3256006
2. Comunicare all'ospite di rimanere all'interno dell'unità di alloggio finché non viene effettuata una visita medica e vengono ricevute ulteriori istruzioni.
3. Fornire all'ospite una maschera protettiva e fazzoletti di carta.
4. In attesa dei risultati del test COVID-19, informare l'ospite sulla possibilità di consegna senza contatto di piatti pronti.
5. Informare l'ospite che, in attesa dei risultati del test COVID-19, deve provvedere di persona a mantenere le adeguate condizioni igieniche all'interno dell'alloggio.
6. Designare una persona che comunichi con l'ospite senza entrare nell'unità di alloggio. Questa persona deve obbligatoriamente utilizzare una mascherina e dei guanti protettivi; inoltre, deve mantenere una distanza fisica con la persona potenzialmente infetta.
7. Al termine dell'utilizzo dei dispositivi di protezione (mascherine, guanti), smaltirli in un cestino con coperchio in cui devono essere collocati due sacchetti di plastica, quindi lavare e disinfettare accuratamente le mani.
8. Informare le persone con cui l'ospite potrebbe essere stato in contatto sulla possibile infezione da COVID-19 e istruirli a rimanere all'interno dell'unità di alloggio fino a quando non saranno noti i risultati del test.
9. Se l'ospite riceve un risultato positivo del test COVID-19, un medico competente (cell. + 385-95-3256006) e un epidemiologo (cell. + 385-99-5294455) decideranno in merito ai successivi trattamenti.

10. Una volta che l'ospite positivo al COVID-19 abbia lasciato la struttura ricettiva, questa deve essere decontaminata dall'Istituto di Sanità pubblica della Regione istriana (cell. + 385-98-9825684).